

Algemene voorwaarden



ANNE STAPEL BROEK
UITLAAT, OPPAS EN TRAINING

CHIPPEN

Alle honden geboren na 1 april 2013 moeten verplicht voorzien zijn van een chip.

VOORZORGSMAATREGELEN:

Zorg ervoor dat uw hond in goede gezondheid bij ons gebracht wordt. Denk hierbij aan:

ENTINGEN/VACCINATIES

Honden die bij ons verblijven moeten minimaal de volgende vaccinaties hebben gehad:

Parvo, hondenziekte, leverziekte en leptospirose
Kennelhoest (hondenhoest)

Vaccinaties moeten 1 week voor aankomst gegeven zijn. Wanneer uw huisdier minder dan 1 week geleden nog gevaccineerd is kunnen wij hem niet ontvangen. Direct na het inenten neemt de weerstand van uw hond tijdelijk af en is hij extra kwetsbaar. Alle vaccinaties moeten worden vermeld in het paspoort.

VLOOIEN/WORMEN

Uw hond mag niet langer dan 3 maanden geleden voor het laatst ontwormd zijn. Mocht dit wel het geval zijn, ontworm hem voordat u hem bij ons brengt.

Behandel uw hond het gehele jaar preventief tegen vlooien en teken. U kunt het beste nog een behandeling geven voordat u hem bij ons brengt.

OPENINGSTIJDEN DAGOPVANG

Maandag	08.00-18.00
Woensdag	08.00-18.00
Vrijdag	08.00-18.00

Indien andere tijden gewenst gaat dit in overleg

FEESTDAGEN/VAKANTIES 2022

Nieuwjaarsdag	1 januari 2022
Eerste en Tweede paasdag	17 en 18 april 2022
Koningsdag	27 april 2022
Kerstmis	25 en 26 december 2022
Vakantie	9 t/m 15 juni 2022
	2 juli t/m 17 juli 2022
Kerstvakantie	24 december t/m 1 januari 2023

HALEN/BRENGEN

Uw hond kan tussen 08.00-09.00 gebracht worden, en tussen 17.00-18.00 uur gehaald worden. Indien andere tijden gewenst zijn gaat dit in overleg.

Wanneer u onverwachts de ophaal/brengtijd niet gaat halen gelieve dit tijdig te laten weten.

AFZEGGEN

Boekingen die binnen 24 uur van tevoren afgezegd worden, of niet afgezegd worden, zullen worden doorberekend.

MEDISCHE ZORG

Wanneer de hond medische zorg (bijvoorbeeld na een val) nodig heeft tijdens zijn verblijf bij Anne Stapelbroek – Uitlaat, Oppas en Training wordt er contact gezocht met de eigenaar. Bij geen gehoor beslist Anne Stapelbroek of er dringend medische hulp nodig is, en verzorgd deze. Alle kosten zijn voor rekening van de eigenaar van de hond.

PROCEDURE DAGOPVANG EN VAKANTIEOPVANG

Voorafgaand wordt er altijd eerst een kennismaking ingepland. De eigenaar is welkom met de hond om kennis te maken tijdens de dagopvang. Zo kunnen wensen en behoeften besproken worden, en kan alle informatie gegeven worden over de werkwijze van de dag- en vakantieopvang.

DAGOPVANG

Wanneer de kennismaking goed is bevallen wordt er een proefdag afgesproken. Deze dag wordt de hond gebracht tussen 8 en 9 uur, en weer opgehaald tussen 17 en 18 uur. Zo heeft de hond een hele dag de tijd om te wennen aan de locatie, de roedel en de omgeving. Ook kan ik het gedrag van de hond bekijken en inschatten of de hond goed bij de roedel voor de desbetreffende dag/dagen past.

Tijdens de proefdag wordt de baas altijd op de hoogte gehouden hoe het met de hond gaat. Mocht ik signaleren dat het gedrag van de hond niet past binnen de roedel wordt er ook contact opgenomen om de hond eerder op te halen. Belangrijk is dat tijdens de proefdag de baas dus bereikbaar is, en indien nodig de hond eerder op kan halen.

Wanneer de proefdag geslaagd is wordt de reservering voor de aangevraagde dag definitief gemaakt.

VAKANTIEOPVANG

Wanneer de kennismaking goed is bevallen wordt er een proefdag afgesproken. Deze dag wordt de hond gebracht tussen 8 en 9 uur, en weer opgehaald tussen 17 en 18 uur. Zo heeft de hond een hele dag de tijd om te wennen aan de locatie, de roedel en de omgeving. Ook kan ik het gedrag van de hond bekijken en inschatten of de hond goed bij de roedel voor de desbetreffende dag/dagen past.

Tijdens de proefdag wordt de baas altijd op de hoogte gehouden hoe het met de hond gaat. Mocht ik signaleren dat het gedrag van de hond niet past binnen de roedel wordt er ook contact opgenomen om de hond eerder op te halen. Belangrijk is dat tijdens de proefdag de baas dus bereikbaar is, en indien nodig de hond eerder op kan halen.

Belangrijk is dat de hond zich op zijn/haar gemak voelt hier. Mocht hieraan getwijfeld worden wordt er geadviseerd nog een proefdag/een aantal proefdagen in te plannen of een dag en een nacht. Pas nadat de afgesproken proefdagen/nacht zijn geslaagd wordt de reservering definitief gemaakt.